

若草だより

平成23年2月 第8号

発行元：医療法人若草会広報委員会

<若草会理念>

私たちは思春期青年期を中心的に治療するスタッフとして

1. ご家族、住民の皆さまなどの協力と支援を仰ぎ、関係諸機関との連携を密にしながら
2. 全員が治療チームとして協働し
3. 成長過程にあるクライアントの「人間としての尊厳」を大切にしながら、その「悩みに真剣にかかわり、ともに考えていく」医療を目指します。

受診相談から通院までの流れ

受診相談

当院は**予約制**となっております。**先ずはお気軽にお電話下さい。**

来院相談も受付ますが、その場合は事前にお電話で相談員(ケースワーカー)の予約をとって下さい。

初回診察
家族相談

その際当院のケースワーカーが、次のようなことをお聞きいたします：

- ・いつからどのように困っているのか
- ・治療歴について
- ・現在のご家庭での生活の様子 などなど。

通院
家族相談
精神療法
薬物療法
テイクア
作業訓練
など

入院
(必要時)

以上のことをうかがった上で、当院の方で検討して日時をお伝えします。

初回の診察時には、詳しくお話を聞くために長めの時間を設定しております。なお、お話をうかがった上で、適切な医療機関や各種相談機関などをご紹介しますこともあります。

日常生活へ

受診時には保険証をお持ちください。

また、医師による、家族のみのご相談には保険適用がないので、当院では自費として1回5千円いただいています。

初回受診時には、当院の医師・看護師・ケースワーカーなどが改めて詳しい話をお聞きし、必要であれば各種検査を行います。今後どうするかを皆で話し合います。

平成23年3月Fiore店内にて“君ももっ「ちよるる」”販売開始決定！！

今年の山口県は、国体イヤーです。

このたび、フィオーレにて山口国体・大会のマスコット「ちよるる」のフィギュアを販売することになりました。

この商品は、山口県障害者施設授産協議会が中心となり県内授産施設と企業との共同で開発したものです。印刷・梱包・物流・販売等作業とすることにより、利用者の工賃を上げていく事が目的です。

おいでませ！山口国体・大会の記念に是非お買い求めください。

フィオーレも、「おいでませ!山口大会」ちよるるの広場(メイン会場:維新百年記念公園)に出店予定となっております。(乞うご期待)



商品名: 君ももっ「ちよるる」
販売価格: 700円(税込)

外来満足度調査のご報告

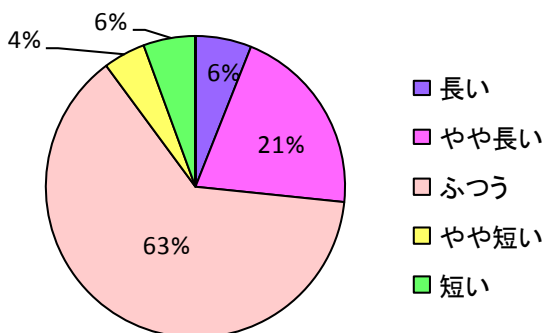
平成 22 年 9 月 27 日(月)～10 月 2 日(土)に<外来満足度調査>を実施しました。

回収率 88.8%という、高い回収率でした。ご協力頂いた外来利用者・ご家族の皆様本当にありがとうございました。この調査は、アンケート形式で 7 項目についてお答え頂きました。その中から 2 項目をここでご報告致します。

①予約時間と実際の診察時間までの待ち時間は？

長い 6% やや長い 21% ふつう 63%

やや短い 4% 短い 6%

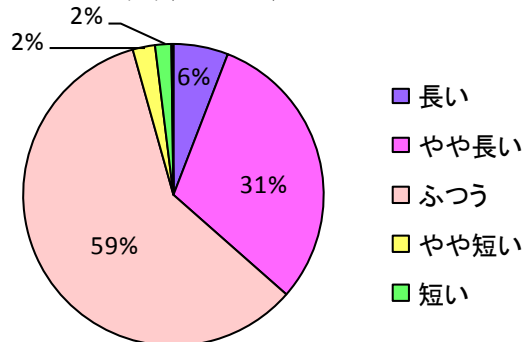


お待ち頂くかもしれませんが・・・予約時間に来院をお願い致します。遅れていらした場合は、原則予約時間にいらした方が優先となります。

②診察終了後から会計までの待ち時間は？

長い 6% やや長い 31% ふつう 59%

やや短い 2% 短い 2%



診察終了後から会計までの待ち時間は平均 12 分です。(平成 22 年調査)

※ 外来についてのご意見があれば、意見箱をご利用下さい。

まきはら病院・家族会 合同勉強会

日時:平成 23 年 2 月 27 日(日)13 時～

場所:レストランフィオーレ2階(まきはら病院横)

ご家族に元気になっていただけるような講演会・分科会を家族会のご協力のもとに計画します。

★事前に申し込みが必要です。お問合せは病院ケースワーカーまで。

牧原浩院長



小郡まきはら病院 病院案内

診療科:精神科

診察時間:9:00～17:00

休診日:日曜日、祝日

*診察は予約制となっております。初めて診察を希望される方は、事前に電話でお問い合わせ下さい。

住所:山口市小郡若草町3-4

TEL:083-973-0222 (病院代表)

FAX:083-973-4323

ホームページ:<http://www.makihara.or.jp/>

*関連施設

就労移行支援事業所

就労継続支援B型事業所

生活訓練事業所

共同生活援助事業所

心療内科・精神科

レストラン フィオーレ

とまり木

カーサ若草

若草クリニック